

카카오뱅크 영업 돌입... '모바일앱으로 7분이면 계좌 개설'

지난 4월 은행업 본인가에 이어 실거래 운영 점점 시작 60여일만 '같지만 다른 은행' 구호...쉽고 편리한 서비스·큰 고객 혜택 적용

국내 두번째 인터넷 은행인 카카오뱅크가 27일 공식 출범했다. 카카오뱅크는 이날 오전 7시부터 모바일 앱을 통해 서비스를 시작한다. 지난 4월 은행업 본인가에 이어 실거래 운영 점검을 시작한지 60여 일 만이다.

카카오뱅크는 '같지만 다른 은행'이라는 구호를 내세웠다. 오프라인 지점이 없는 인터넷전문은행의 강점을 살려 더 쉽고 편리한 서비스와 더 큰 고객 혜택을 제공하겠다는 설명이다.

모바일 앱은 직관적인 UI(이용자환경)와 UX(이용자경험) 체계를 구현해 고객 사용 편의성을 극대화했다.

기존 시중은행이 첫 화면에 많은 탭과 메뉴를 배치한 것과 달리 카카오뱅크는 패턴 입력 즉시 홈 화면에서 바로 보유계좌를 볼 수 있다. 또 찾고자 하는 서비스를 예상 가능한 위치에 배열해 쉽고 빠른 이용이 가능하다.

카카오뱅크는 이날부터 수신, 여신, 체크카드 해외송금 등 주요 상품과 서비스를 선보인다. 금융 서비스 측면에서도 파격적인 고객 혜택과 편의성을 강조하고 있다.

계좌 개설은 비대면 실명 확인을 통해 평균 7분이면 가능하다. 계좌 개설 후 평균 60초 내에 소액 마이너스 통장 대출이 가능한 '비상대출금'은 신용등급 8등급자도 신청할 수 있다. 신용대출과 마이너스 통장 대출은 최대 1억5000만원까지 받을 수 있다.

계좌 개설 본인인증은 휴대전화 인증, 신분증 인증(주민등록증, 운전면허증), 타행 계좌 이체 방식으로 진행된다. 공인인증서는 필요 없다. 인증은 인증비밀번호(핀번호)를 사용한다.

카카오뱅크 고객이라면 누구나 동등한 금리·서비스 혜택을 누릴 수 있는 점도 특징이다. 급여이체, 적금가입, 통신키·관리비 자동이체

등 복잡한 금리·서비스 우대 조건을 없앴다.

해외 송금 수수료는 시중 은행 대비 10분의 1 수준으로 인하했다. ATM 현금 입출금과 이체는 CU, 세븐일레븐 등 국내 주요 편의점에서 수수료가 없이 할 수 있다.

카카오뱅크는 이날 오전 10시 서울 반포 세빛섬에서 출범 행사를 연다. 카카오뱅크 서비스를 소개하는 프리젠테이션과 시연 서비스 출시 세레모니, 미디어 간담회 등이 진행될 예정이다.

이용우·윤호영 카카오뱅크 공동대표는 "모바일 시대에 걸맞게 고객이 가장 수비고 편하게 이용할 수 있는 은행이 바로 카카오뱅크"라며 "금융을 넘어 새로운 모바일 라이프를 실현하고, 고객들의 실제 생활에 실질적인 도움을 주는 상품과 서비스를 제공하기 위해 앞으로도 다양한 제휴와 협업을 추진할 계획"이라고 밝혔다.



국내 두번째 인터넷 은행인 카카오뱅크가 출범한 27일 오전 서울 서초구 세빛섬에서 열린 카카오뱅크 출범 행사에서 윤호영 공동대표가 카카오뱅크를 소개하고 있다.

카카오뱅크 첫날 가입자 폭주에...접속 안되고 오류 빈발



인터넷전문은행인 한국카카오은행(카카오뱅크)이 27일 오후 본격적인 영업에 들어갔다. 카카오뱅크는 모바일에서 복잡한 서류 작성없이 짧은 시간에 계좌를 쉽게 만들 수 있는 점을 강

점으로 내세웠다.

그러나 출범 첫날 가입자가 몰리면서 서비스 시작 2시간여 만인 오전 9시 정도부터 어플리케이션(앱) 접속 자체가 불가능하거나 처리 속도가 지연되는 상황이 발생, 소비자들이 애를 먹었다.

먼저 카카오뱅크 어플리케이션

진행됐다. 기존 카카오뱅크 계정이나 휴대폰 번호를 이용해 휴대폰 인증과 지문, 패턴, 비밀번호의 3단계 인증단계를 거치면 됐다.

하지만 계좌개설 단계에서부터는 다시 어려움을 겪었다. 성명과 주민등록번호 등 개인정보 입력과 약관 동의를 거쳐 신분증 촬영, 타행 계좌를 입력해야 했다.

그러나 신분증 확인 단계에서 계속 오류가 발생해 촬영 과정만 5~6번을 반복했다. 이 과정에서

됐고, 재로그인을 하려고 했으나 '일시적인 시스템 오류가 발생했다'며 패턴 인식이 제대로 적용되지 않았다.

실제 가입과 계좌 개설이 어려운 이용자들도 많은 것으로 나타났다. 카카오뱅크 관계자는 "가입자들이 몰려 서버에 과부하가 걸린 상태"라며 "순차적으로 처리할 수 있도록 노력하고 있다"고 말했다.

"7분이면 계좌개설이 가능하다"는 카카오뱅크의 설명과는 달리 이용 과정에서 문제가 생기면서 이용자들의 불만도 잇따랐다.

한 이용자는 "앱 다운할 때도 오류가 나고, 가입 과정에서도 오류가 나고 있다"며 "앞으로도 이런 식이면 계속 사용할 수 있겠냐"고 말했다.

카카오뱅크의 예·적금 상품과 대출상품 가입은 입출금 계좌 가입 이후에 가능하다.

앱 다운 뒤 가입 절차는 비교적 간단...기존 계정 인증
계좌개설 단계부터 어려워...신분증 확인 단계만 5~6번
"7분이면 계좌개설 가능"과 달리 이용자 불만 잇따라

을 찾는 과정조차 쉽지 않았다. 아이폰 구글 플레이에서 '카카오뱅크'로 검색하니 앱을 찾기 어려웠다.

'카뱅'으로 바꿔 검색한 뒤에 비로소 다운이 가능했다. 앱을 설치할 때에도 와이파이(Wi-Fi) 접속이 이뤄져야 겨우 진행됐다. 앱을 다운받은 뒤 카카오뱅크에 가입하는 절차는 비교적 간단하게

여러차례 오류 메시지가 떴다. 오류 시 문의할 수 있는 상담원 연결도 전화량 폭주로 어려웠다. 처리 시간은 20~30분가량 지체

지역공감·미래창조·정통직필
湖南新聞
전화 062)224-5800
팩스 062)222-5548

스마트폰에서 검색해보세요!
[주)에이치엔프레스 검색]

자연석/호박돌/간판석/판재석/조경용석재 등 석제품의 모든 것

광주 전남 석제품 전문

저희 (주)에이치엔프레스는 석제품전문대량판매 및 납품전문업체로서 자연석, 호박돌, 간판석, 판재석, 조경용 등을 납품하고 있습니다.

광주광역시 동구 남문로 753번길 7

문의전화
TEL : 062-224-5800
H·P : 010-5448-8868
"무료상담환영"